

| PL | EN |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Ogólne Warunki Gwarancji WALLUP</p> <p>1) Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy Systemem Zarządzania Jakością.</p> <p>2) Przedmiot i zakres gwarancji. Przedmiotem gwarancji są profile aluminiowe wykończone powłoką anodowaną lub malowaną strukturalnie, profile MDF (lakierowanych , fornirowanych, oklejonych blachą aluminiową), taśmy LED oraz zasilacze objęte ofertą marki WallUP</p> <p>a) Gwarancja obejmuje należyte wykonanie powłoki anodowanej w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 5-letnia gwarancja na zgodność grubości warstwy anodowej ii) 5-letnia gwarancja na zabezpieczenia powierzchni elementów aluminiowych w zakresie korozji i korozji nitkowej, iii) 5-letnia gwarancja na odporność koloru na zmiany. <p>b) Gwarancja obejmuje należyte wykonanie powłoki strukturalnej w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 5-letnia gwarancja na zgodność grubości warstwy malowanej strukturalnie, ii) 5-letnia gwarancja na zabezpieczenia powierzchni elementów aluminiowych w zakresie korozji i korozji nitkowej, iii) 5-letnia gwarancja na odporność koloru na zmiany. <p>c) 2- letnia gwarancja w zakresie profili MDF (lakierowanych , fornirowanych, oklejonych blachą aluminiową)</p> <p>d) 2-letnia gwarancja w zakresie taśm LED oraz zasilaczy</p> <p>3) Ważność gwarancji Gwarancja jest ważna wyłącznie gdy spełnione są poniżej przedstawione warunki. Jeżeli jeden z nich nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają. Ciężar dowodu, że poniższe warunki zostały spełnione, spoczywa na stronie, która powołuje się na gwarancję.</p> <p>4) Warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Listwa została zamontowana zgodnie z zasadami przedstawionymi w instrukcji montażu, b) Jeżeli listwa została zamontowana w trakcie prac budowlano-remontowych, kupujący zobligowany jest na zabezpieczenie powierzchni ozdobnych do momentu zakończenia wymienionych robót, | <p style="text-align: center;">WALLUP General Warranty Terms</p> <p>1) The Seller undertakes to manufacture the products in accordance with applicable regulations and with due care arising from the professional nature of the Seller's activity and Quality Management System in force at the Seller's company.</p> <p>2) Subject and Scope of Warranty. The object of warranty are aluminum profiles with an anodized or structurally painted coating, MDF profiles (lacquered, veneered, aluminum sheet covered), LED strips and power adapters encompassed by the WallUp brand offer.</p> <p>a) The warranty encompasses the proper execution of anodized coating in the following scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 5-year warranty on anodized layer thickness conformity, ii) 5-year warranty on aluminum element surface protection against corrosion and creep corrosion, iii) 5-year warranty on discoloration resistance. <p>b) The warranty encompasses the proper execution of structural coating in the following scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) 5-year warranty on structurally painted layer thickness conformity, ii) 5-year warranty on aluminum element surface protection against corrosion and creep corrosion, iii) 5-year warranty on discoloration resistance. <p>c) 2-year warranty on MDF profiles (lacquered, veneered, aluminum sheet covered)</p> <p>d) 2-year warranty on LED strips and power adapters.</p> <p>3) Warranty validity The warranty is valid only, if the conditions presented below are met. If any one of the following conditions is not met, any warranty rights are voided. The burden of proof that the following conditions have been met rest on the Party which invokes the warranty.</p> <p>4) Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) The laths are installed in accordance with rules provided in the installation instructions, b) If the lath has been mounted during construction-renovation works, the buyer is obliged to secure decorative surfaces until the conclusion of such works, c) No adhesive, sealing or cleaning products which cause permanent damage to the structure of the aluminum profile or MDF insert surface layer e.g. |

- c) Do montażu listwy nie zostały użyte środki klejące , uszczelniające , czyszczące powodujące trwałe uszkodzenie struktury warstwy wierzchniej profilu aluminiowego oraz wkładu z MDF np. zmiana koloru, wżery lub rozmoknięcie (profil MDF) ujawniające się po pewnym czasie.
- d) Elementy aluminiowe, profile MDF (lakierowane , fornirowane, oklejone blachą aluminiową lub surowe), taśmy LED oraz zasilacze objęte ofertą marki WALLUP muszą być magazynowane w miejscach suchych, nie narażonych na wilgoć i nasłonecznienie.
- e) Elementy aluminiowe, profile MDF (lakierowane , fornirowane, oklejone blachą aluminiową lub surowe), taśmy LED oraz zasilacze objęte ofertą marki WALLUP muszą być zabezpieczone w sposób gwarantujący brak uszkodzeń zewnętrznych na czas transportu,
- f) W trakcie montażu przestrzegane były przepisy dotyczące obróbki oraz zabezpieczenia powierzchni :
 - i) Do cięcia profili używana była piła z tarczą do cięcia aluminium,
 - ii) Po cięciu powierzchnia aluminium była odtuszczona i zabezpieczona,

5) Wyłączenia gwarancji.

Gwarancją objęte nie są:

- a) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, tj. rysy, uszkodzenia mechaniczne elementu na powłoce dekoracyjnej, nie właściwego przechowywania, czyszczenia albo konserwacji,
- b) Wady powstałe po przekazaniu elementów aluminiowych Zleceniodawcy, w wyniku działania Zleceniodawcy lub osób trzecich, w tym wskutek błędów montażowych lub konstrukcyjnych
- c) Wady wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą, tj. na skutek działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, wywołane gwałtownymi zmianami temperatury (szokiem termicznym).
- d) Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania elementów aluminiowych, niewłaściwego montażu (nie zgodnego z instrukcją), uszkodzenia powierzchni w wyniku nieprzestrzegania wyszczególnionych warunków konserwacji, Zużycia lub normalnego procesu starzenia,
- e) Odkształceń powierzchni powstałych na skutek nadmiernych naprężeń spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem elementów aluminiowych lub w wyniku obróbki mechanicznej lub plastycznej wykonanej po procesie anodowania lub malowaniu proszkowym.
- f) Uszkodzenia powierzchni poprzez używanie niedozwolonych materiałów tj. papier ścierny, szczotki druciane itp.
- g) Występowanie plam i przebarwień, które są naturalnym elementem narażenia elementów aluminiowych na promieniowanie ultrafioletowe lub innych czynników atmosferycznych,

discoloration, pitting or soaking (MDF profiles), manifesting after a certain time, have been used for mounting the laths,

- d) Aluminum elements, MDF profiles (lacquered, veneered, aluminum sheet covered or raw), LED strips and power adapters covered by the WALLUP brand offer must be stored in dry locations not exposed to humidity and sunlight,
- e) Aluminum elements, MDF profiles (lacquered, veneered, aluminum sheet covered or raw), LED strips and power adapters covered by the WALLUP brand offer must be secured in a manner which guarantees lack of external damage during transport,
- f) During installation regulations regarding surface processing and protection are followed:
 - i) Cutting of profiles is done using a circular disc saw for cutting aluminum,
 - ii) After cutting the aluminum surface must be degreased and secured,

5) Exclusion of Warranty.

The warranty does not cover the following:

- a) Damage caused by incorrect or reckless transport, i.e. scratches, mechanical damage to the element's decorative coating, incorrect storage, cleaning or maintenance,
- b) Defects which occur after the transfer of aluminum elements to the Customer, as a result of actions by the Customer or third parties, including as a result of installation or construction errors,
- c) Defects arising from circumstances beyond the Seller's control, i.e. as a result of force majeure, natural disasters, rapid changes in temperature (thermal shock),
- d) Defects arising from incorrect use of aluminum elements, improper installation (contrary to the instructions), surface damage as a result of failure to follow the specific maintenance conditions, wear or normal decay aging processes,
- e) Surface deformation arising as a result of excessive stress caused by inadmissible aluminum element load or as a result of mechanical or plastic processing carried out following the anodizing or powder coating process,
- f) Surface damage caused by the use of prohibited materials, i.e. sandpaper, wire brushes, etc.
- g) Occurrence of stains and discoloration which are a natural result of exposing aluminum elements to ultraviolet radiation or other atmospheric factors,
- h) When aluminum elements have been installed in connection with materials such as metals, e.g. copper and lead, which cause galvanic corrosion,
- i) When aluminum elements have been damaged through contact with alkaline or chemically aggressive substances,

| | |
|---|---|
| <p>h) Gdy elementy aluminiowe zostały zamontowane w połączeniu z materiałami takimi jak metale np. miedź i ołów, które powodują korozję galwaniczną.</p> <p>i) Gdy elementy aluminiowe zostały uszkodzone poprzez kontakt z substancjami alkalicznymi, oraz agresywnymi chemicznie.</p> <p>j) Gdy elementy aluminiowe, wkłady MDF, taśmy LED , zasilacze nie zostały należycie zabezpieczone podczas przechowywania ich (np. narażone na czynniki atmosferyczne; deszcz, gradobicie itp.) oraz podczas prac budowlanych.</p> <p>k) Wad, które nie wpływają na normalny estetyczny wygląd listwy przypodłogowej.</p> <p>l) Gdy wkłady MDF, taśmy LED , zasilacze są narażone na wzmożone działanie wilgoci lub przebywają w pomieszczeniach w których wilgotność przekracza 60%.</p> <p>m) Roszczeń, wynikających ze skutków niebezpośrednich, a będących następstwem wad objętych gwarancją, takich jak, utrata zadowolenia z produktu,</p> <p>n) Wad powstałych w wyniku niewłaściwego zamontowania , zainstalowania lub eksploatacji taśm LED oraz zasilaczy , przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi,</p> <p>o) Uszkodzeń taśm LED oraz zasilaczy wynikającego z oddziaływania jakiegokolwiek siły zewnętrznej lub czynnika zewnętrznego , w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego ,czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania siły przyrody,</p> <p>p) Wady powstały w wyniku samowolnej próby naprawy elementów aluminiowych , taśmy LED, zasilaczy lub maskownic,</p> <p>q) Uszkodzeń wynikających z cięcia taśmy LED w miejscach do tego nieprzeznaczonych,</p> <p>r) Uszkodzeń powstałych w wyniku indukowania się przepięć spowodowanych niewłaściwym umiejscowieniem lub ułożeniem taśmy LED,</p> <p>s) Roszczeń wynikających z różnicy odcieni fornirów oraz warstw anodowanych,</p> <p>6) Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji ograniczona zostaje do wartości dostarczonego wyrobu, z wyłączeniem utraconych korzyści Kupującego i/lub osób trzecich i poniesionych przez Kupującego/osoby trzecie kosztów i strat.</p> <p>7) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania wyrobu przez Kupującego lub osoby trzecie (w tym m.in. za szkody powstałe u Kupującego lub osoby trzeciej w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych, normalnego zużycia itp.).</p> | <p>j) When aluminum elements, MDF inserts, LED strips or power adapters have not been properly secured during storage (e.g. exposed to atmospheric factors; rain, hail, etc.), and during construction works,</p> <p>k) Defects which do not affect the normal aesthetic appearance of the skirting board,</p> <p>l) If the MDF inserts, LED strips and power adapters are exposed to intense effects of humidity or remain in interiors where humidity exceeds 60%,</p> <p>m) Claims arising from indirect causes, which are consequences of faults covered by the warranty, such as loss of satisfaction with the product,</p> <p>n) Defects arising as a result of improper mounting, installation or exploitation of LED strips and power adapters, which should be understood as performance of such actions contrary to the operating instructions,</p> <p>o) Damage to LED strips and power adapters caused by the influence of any external forces or external factors, including ionizing radiation, magnetic fields, chemical or mechanical factors, flooding of the device or forces of nature,</p> <p>p) Defects arising as a result of arbitrary attempts to repair aluminum elements, LED strips, power supplies or panels,</p> <p>q) Damage arising from cutting the LED strip at locations not intended for that purpose,</p> <p>r) Damage resulting from the induction of surges caused by improper placement or arrangement of LED strips,</p> <p>s) Claims arising from differences in the shades of veneers and anodized layers.</p> <p>6) The Seller's warranty liability is limited to the value of delivered goods, excluding any benefits lost by the Buyer and/or third parties, as well as costs and losses incurred by the Buyer / third parties.</p> <p>7) The Seller is not liable for losses occurring as a result of improper transport, storage or usage of the product by the Buyer or third parties (including losses incurred by the Buyer or third parties as a result of mechanical damage, flooding of the goods, aggressive environmental factors, normal wear, etc.).</p> <p>8) In the event of discovering a product defect, the Buyer undertakes to investigate the delivered product and submit any possible quality complaints without delay, but no later than within 7 days from product delivery. The Buyer undertakes to provide the Seller with an opportunity to inspect the product which is subject to complaint and retain the original packaging for the purpose of return transport.</p> <p>9) The condition of burdening the Seller with liability for product faults is professional operation (i.e. exercising due occupational care and knowledge) of the product by the Buyer and use of the product in accordance with its intended purpose.</p> |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| <p>8) W przypadku ujawnienia wady wyrobu, Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony wyrób i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dostarczenia towaru. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego.</p> <p>9) Warunkiem obciążenia Sprzedawcy odpowiedzialnością za wady towaru jest profesjonalne (tj. z zawodową starannością i wiedzą) obchodzenie się przez Kupującego z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.</p> <p>10) Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reklamowany materiał, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>11) Pod rygorem utraty prawa, do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad wynikających z wykonanych wyrobów lub niezgodności dostawy z zamówieniem lub jego potwierdzeniem, Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych wyżej w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedawcy stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe.</p> <p>12) W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do podania sposobu usunięcia wad. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedawcy, z tytułu gwarancji, ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że strony zawrą inne postanowienia w umowie dystrybucyjnej.</p> <p>13) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wyrobów, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedawcy, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, czasowe ograniczenia transportowe, lock-out.</p> | <p>10) The Buyer undertakes to make the material subject to complaint available to the Seller for the purpose of investigating the complaint.</p> <p>11) Under pain of forfeiting the rights to assert any claims towards the Seller for defects arising from the manufactured products or non-conformity of the delivery with the order or its confirmation, the Buyer undertakes to fulfill all formalities provided in the preceding points, in particular in terms of notifying the Seller of identified irregularities immediately after their discovery, but no later than at the time, at which determination of non-conformity is possible according to the provisions above.</p> <p>12) In the event of recognizing the complaint the Seller undertakes to provide the Buyer with a proposed method of defect removal. All actions associated with investigating the complaint and the Seller's warranty liability are limited to the territory of the Republic of Poland, unless the Parties include a different provision in the distribution agreement.</p> <p>13) The Seller is not liable for failure to manufacture or inadequate manufacture of the products, if this is a result of extraordinary events beyond the control of the Seller, in particular acts of government authorities or force majeure. Force majeure is understood as the following events: natural disasters, civil unrest, mobilization, lack of resources, lack of means of transport, strikes, temporary transport restrictions, lock-out.</p> |
|---|--|